CUERPO DE BOMBEROS DE VALDIVIA
GUÍA DE PROCEDIMIENTOS ESTANDARIZADOS

Número: 01	Tema: Llamada de auxilio
Fecha de creación: 20 de octubre 2008	Fecha última revisión: -

Objetivo

El objetivo de esta guía de procedimiento estandarizada (GPE) es brindar a los bomberos de Valdivia de una forma conocida y eficaz de pedir ayuda en situaciones de emergencia al enfrentar incendios estructurales u otro tipo de emergencia. La estandarización de esta llamada de auxilio brindará información clave al equipo de rescate (RIT) y le permitirá al comandante del incidente priorizar las labores más importantes para lograr el rescate de los bomberos y el control de la emergencia.

Es por esto que este procedimiento debe ser obligatoriamente internalizado y practicado por todos los miembros activos del Cuerpo de Bomberos de Valdivia y en caso de emergencia este procedimiento debe ser obligatoriamente puesto de inmediato en funcionamiento al presentarse la emergencia para no demorar las labores de rescate.

Para lograr la mejor respuesta ante esta llamada es imperativo y debe seguirse obligatoriamente el desarrollo de un sistema de contabilidad de los bomberos en cada compañía, lo que permitirá identificar rápidamente a la gente que se encuentra en problemas. Sumado a esto debe también hacerse obligatorio el uso de alarmas sonoras personales (PASS) por todos los bomberos que se encuentren trabajando en la zona de riesgo.

Marco

La labor bomberil es indudablemente peligrosa y uno de los momentos en que los bomberos se exponen a mayores riesgos es durante el combate de incendios estructurales. El fuego, los gases tóxicos presentes en el humo y la posibilidad de colapso de las estructuras comprometidas son sólo algunos de los peligros a los que se ven enfrentados los bomberos al hacer frente a estas emergencias. Nuevos materiales y tipos de construcción han hecho que la escena sea más inestable que antaño, por lo que los bomberos deben estar siempre atentos a su entorno y listos para responder o pedir auxilio.

Llamada de auxilio

La palabra “mayday”, leído meidey, ha sido internacionalmente estandarizada como llamada de auxilio y ha sido aprobada en los Estados Unidos para ser utilizada por los bomberos en caso de requerir asistencia. Por esta razón se adoptará en el Cuerpo de Bomberos de Valdivia el uso de la

palabra MAYDAY, repetida tres veces, para iniciar la llamada de auxilio. Luego de esto se proveerá la información siguiendo el acrónimo **LIP**.

L: localización de la unidad en problemas.

I: identificación de la unidad, indicando compañía y nombre.

P: problema en que se encuentran, aire remanente y recursos necesarios para su solución.

El siguiente corresponde a un ejemplo de llamada de auxilio:

"MAYDAY, MAYDAY, MAYDAY, en segundo piso lado Charlie, grupo de ataque undécima compañía, Raimundo Romo, me quedan 700 psi de aire, estoy perdido y tratando de ubicar una ventana para salir, necesito una escala".

Es importante destacar que debe transmitirse toda la información aunque no se reciba respuesta, pues puede darse el caso de que los equipos de radio se encuentren con su batería baja y no sea posible repetir la información. Sin embargo, si este no es el caso, se repetirá la información una vez que se obtenga respuesta.

La llamada de auxilio se realizará por la frecuencia en que se encontraba trabajando el bombero y dará la información según la sigla LIP. Si no recibe respuesta repetirá el llamado por 5-1 y si esta

llamada no fuera escuchada por algún bombero en la escena será retransmitida por la central de alarmas.

En el caso que los bomberos no cuenten con equipos de radio o estos se hayan dañado, deberán activar sus alarmas personales y comenzar a hacer ruidos rítmicos ayudados de alguna herramienta para tratar de indicar su posición.

Activación de la llamada de auxilio

La llamada de auxilio debe activarse inmediatamente por parte de los bomberos en cualquiera de los siguientes casos:

- Al perderse o desorientarse dentro de la estructura siniestrada y asegurarse que no hay nadie más que pueda prestar ayuda inmediata
- Al quedar enredado, atrapado o atascado
- Al caer a través del techo o algún piso
- Al activarse la alarma de baja presión del ERA y no se puede encontrar la salida
- Al sufrir alguna lesión que impida un buen y rápido desplazamiento
- Si algún bombero o grupo se encuentra en problemas y éste no es solucionable después de 30 segundos
- Si cualquiera de las anteriores le sucede a algún compañero de labor en la emergencia

A su vez, un oficial fuera de la estructura o el comandante del incidente deberá declarar una llamada de auxilio en los siguientes casos:

- Si un bombero o equipo de trabajo no responde los llamados radiales luego de un minuto
- Si no se conoce la localización de un bombero o equipo de trabajo

- Si se escucha la activación de una alarma personal
- En caso de colapso de la estructura hasta saber la localización de todos los bomberos
- Al recibir una llamada de auxilio por una frecuencia interna

Acciones una vez recibida la llamada de auxilio

- Una vez que se ha puesto en marcha la llamada de auxilio, los bomberos en problemas subirán el volumen de sus radios al máximo y activarán manualmente sus alarmas personales. Si cuentan con linternas las prenderán y apuntarán su haz hacia el techo.
- El comandante de incidente informará al equipo de rescate de la situación y mantendrá contacto radial para saber de los avances en el rescate.
- El comandante de incidente informará de la llamada de auxilio a las demás unidades y ordenará silenciar las transmisiones de trabajo y pasar a una frecuencia alternativa para priorizar las labores de rescate de los bomberos.
- No deben dejarse de lado las labores de extinción o salvataje, pues esto podría poner en mayor riesgo a los bomberos que necesitan la ayuda.

Rescate activo o pasivo

Una vez realizada la llamada de auxilio y que se ha desplegado el equipo de rescate, el bombero en problemas tendrá la alternativa de intentar un autorrescate (rescate activo). Estas acciones pueden comprender atravesar una pared, cortar los cables en los que está enredado o salir de entre escombros. Es importante evaluar la situación de forma integral antes de intentar un autorrescate y deben tenerse en cuenta los siguientes puntos para elegir la estrategia:

- Deberá tenerse un monitoreo constante del aire remanente, pues los intentos de autorrescate podrían significar consumir completamente la reserva de aire. Esta decisión será especialmente importante si el bombero se encuentra ya utilizando el último cuarto de su reserva de aire.
- Si la situación no supone una amenaza inmediata para el bombero o si éste es incapaz de intentar un autorrescate, se deberá adoptar una estrategia de conservación de aire para alargar al máximo la duración de éste. Esto se conoce como rescate pasivo y se recomienda en estos casos adoptar un perfil defensivo, detallado a continuación:
    1. Detener cualquier actividad, para lograr una recuperación física y sicológica.
    2. Adoptar una posición de descanso semisentado, apoyado en alguna pared, mueble o sobre la válvula del ERA.
    3. Soltar ligeramente las correas del ERA para permitir una fácil respiración.
    4. Subir el volumen de la radio al máximo y activar la alarma personal de forma manual.
    5. Apuntar con una linterna al techo de la habitación. Si se cuenta con una segunda linterna esta deberá apuntarse al centro de la habitación.
    6. Utilizar alguna de las técnicas para extender la duración de la reserva de aire.

Cuando la reserva de aire esté por agotarse, deberá adoptarse un perfil de recuperación, detallado a continuación:

1. Detener toda actividad y adoptar una posición pegada al piso y que permita que se escuche la alarma personal.
2. Mantener en lo posible contacto con alguna pared o línea de agua.
3. Apuntar las linternas a los lugares antes señalados.
4. Extender la posición con el uso de alguna herramienta.
5. Desconectar el pulmón del ERA en el último momento posible, pero sin sacar la máscara de su posición, pues ésta puede ser usada por el equipo de rescate para suministrar aire al bombero.

MAYDAY

Información a solicitar por comandante de incidente

Localización:

Piso o costado de la estructura

Identificación:

Compañía y nombre de los bomberos

Problema:

Qué ocurre, cuánto aire queda y recursos necesarios

Comando de acción

Una vez declarado el MAYDAY y que se ha completado el LIP:

1. Recordar a los bomberos en problemas subir el volumen de sus equipos de radio y activar sus alarmas personales.
2. Informar al equipo de rescate de la situación y mantener contacto radial a través de un canal exclusivo.
3. Avisar a la central y puesto de mando de la silenciación de transmisiones a través de 5-2 y el uso de frecuencia alternativa para continuar trabajo.
4. Informar a las unidades de la llamada de auxilio y que deben seguir realizándose las labores de extinción.
5. Limitar acceso al interior de la estructura.
6. Coordinar con otras instituciones y preparar personal paramédico.